

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE & POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Piano'cktail – Ville de Bouguenais

OBJET

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toutes les réservations, achats de billets de spectacles ou événements culturels, achats d'abonnement à la salle de spectacle Piano'cktail, effectués auprès du Piano'cktail.

Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. En cas de modification, les conditions applicables seront celles en vigueur au moment du règlement complet des billets ou de la confirmation écrite des conditions de la réservation adressée au client par le Piano'cktail.

La réservation ou l'achat de billets et d'abonnements implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions de vente, disponibles sur pianoocktail-bouguenais.fr et consultables à l'accueil du Piano'cktail.

BILLETTERIE

Article 1 – Généralités

Le Piano'cktail se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, ainsi que le tarif applicable à tout moment, et ce sans préavis.

Article 2 – Points de vente

Le Piano'cktail administre deux points de vente :

- **Billetterie en ligne sur billetterie.pianoocktail-bouguenais.fr**
Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique). L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées. La vente de billets est automatiquement clôturée 120 minutes avant le début de la manifestation.
- **Billetterie physique à l'accueil du Piano'cktail**
Accueil ouvert du lundi au vendredi de 14h à 17h30 (hors périodes de fermeture) et de 30 minutes à 1h avant le début des spectacles
Réservations et achats possibles sur place, par téléphone ou par courrier

Des distributeurs commercialisent également une billetterie pour les événements du Piano'cktail : FRANCE BILLET, TICKETNET, LE KIOSQUE NANTAIS. L'achat de places auprès de ces distributeurs est soumis à leurs propres Conditions Générales de Vente. Une commission est prélevée à la vente en sus des tarifs appliqués par le Piano'cktail.

Article 3 – Abonnement

L'abonnement au Piano'cktail donne accès au tarif Abonné et autres avantages et offres à destination des abonnés. Il est valable sur une saison, de date à date. Il consiste en l'achat nominatif d'au moins 3 spectacles dans une sélection (hors spectacles gratuits). Des spectacles peuvent être ajoutés au tarif Abonné après le premier achat, dans la limite des places disponibles. L'achat successif de 3 spectacles hors abonnement ne peut donner droit au tarif Abonné de manière rétroactive.

Le Piano'cktail propose deux formules d'abonnement : abonnement Piano et abonnement Mercredis.

Les abonnements sont traités par ordre de réception pour les abonnements à l'accueil ; en temps réel pour les abonnements en ligne.

Un billet abonnement est délivré et comporte le numéro d'abonné constituant preuve d'achat. Ce billet abonnement ainsi que tous les billets au tarif Abonné sont nominatifs et incessibles, et ne sont ni échangeables, ni remboursables, en partie ou en totalité.

Article 4 – Tarifs

Le prix des billets, abonnements et prestations s'entend en euros, toutes taxes comprises. Les frais correspondant au traitement électronique de la commande et à la commission pour paiement par carte bancaire sont versés aux prestataires correspondants et assurés en totalité par le Piano'cktail.

Tarifs réduits :

La réservation à tous les tarifs réduits (autres que Plein et Gratuit) induit la présentation par le détenteur du billet d'un justificatif en cours de validité le jour du spectacle ou de l'activité.

La réservation à tous les tarifs Abonné induit, en sus, la présentation par le détenteur du billet d'un justificatif d'identité le jour du spectacle ou de l'activité, l'abonnement étant nominatif et incessible.

Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Tarifs disponibles en ligne et conditions :

- Plein
- Réduit : Réservé aux abonnés 2020-2021 des salles partenaires, aux titulaires de la Carte Cezam, Carte Loisirs, Carte SRIAS, Carte CCP, et groupe à partir de 10 personnes choisissant les mêmes spectacles.
- Bouguenais : Réservé aux habitants de Bouguenais.
- Tarif jeune ou CartS : Réservé aux jeunes de moins de 25 ans, aux titulaires de la CartS
- Très réduit : Réservé aux demandeurs d'emploi, aux intermittents du spectacle, aux demandeurs d'emploi, aux bénéficiaires du RSA, de l'allocation aux adultes handicapés (AAH) et de l'allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA).
- Enfant : Réservé aux enfants de moins de 12 ans.
- Gratuit : pour certains spectacles ou activités, dans la limite des places disponibles.

Le tarif Abonné est réservé aux abonnés de la saison en cours et se décline selon les mêmes conditions :

- Abonné Plein
- Abonné Réduit : Réservé aux abonnés 2020-2021 des salles partenaires, aux titulaires de la Carte Cezam, Carte Loisirs, Carte SRIAS, Carte CCP, et groupe à partir de 10 personnes choisissant les mêmes spectacles.
- Abonné Bouguenais : Réservé aux habitants de Bouguenais.
- Abonné Jeune ou CartS : Réservé aux jeunes de moins de 25 ans et aux titulaires de la CartS.
- Abonné Enfant : Réservé aux enfants de moins de 12 ans.
- Abonné très réduit : Réservé aux demandeurs d'emploi, aux intermittents du spectacle, aux demandeurs d'emploi, aux bénéficiaires du RSA, de l'allocation aux adultes handicapés (AAH) et de l'allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA).

Tarifs disponibles à l'accueil et conditions :

- Plein
- Réduit : Réservé aux groupes à partir de 10 personnes choisissant les mêmes spectacles, aux abonnés 2020-2021 des salles partenaires, aux titulaires de la Carte Cezam, Carte Loisirs, Carte SRIAS, Carte CCP et groupe à partir de 10 personnes choisissant les mêmes spectacles...
- Bouguenais : Réservé aux habitants de Bouguenais.
- Jeune ou CartS : Réservé aux jeunes de moins de 25 ans et aux titulaires de la CartS.
- Enfant : Réservé aux enfants de moins de 12 ans.
- Très réduit : Réservé aux demandeurs d'emploi, aux intermittents du spectacle, aux demandeurs d'emploi, aux bénéficiaires du RSA, de l'allocation aux adultes handicapés (AAH) et de l'allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA).
- Groupes scolaires : Réservé aux groupes scolaires.
- E.pass : réservé aux groupes scolaires payant avec le e.pass de la Région Pays de la Loire.
- Centres de loisirs de Bouguenais : Réservé aux Centres de loisirs de Bouguenais.
- Gratuit : pour certains spectacles ou activités, dans la limite des places disponibles.
-

Le tarif Abonné est réservé aux abonnés de la saison en cours et se décline selon les mêmes conditions :

- Abonné Plein
- Abonné Réduit : Réservé aux groupes à partir de 10 personnes choisissant les mêmes spectacles, aux abonnés 2020-2021 des salles partenaires, aux titulaires de la Carte Cezam, Carte Loisirs, Carte, Carte CCP, et groupe à partir de 10 personnes choisissant les mêmes spectacles.
- Abonné Bouguenais : Réservé aux habitants de Bouguenais.
- Abonné Jeune ou CartS : Réservé aux jeunes de moins de 25 ans et aux titulaires de la CartS.
- Abonné Enfant : Réservé aux enfants de moins de 12 ans.
- Abonné Très réduit : Réservé aux demandeurs d'emploi, aux intermittents du spectacle, aux demandeurs d'emploi, aux bénéficiaires du RSA, de l'allocation aux adultes handicapés (AAH) et de l'allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA).
- Abonné Groupes scolaires : Réservé aux groupes scolaires.

Article 5 – Réservation

Les billets de spectacle demeurent la propriété du Piano'cktail jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement. Seule la réception du paiement engage le Piano'cktail à fournir les billets et prestations commandés.

Une réservation ne garantit l'obtention des places qu'à réception du règlement dans un délai de 15 jours après la réservation. Sauf contre-indication écrite de la part du Piano'cktail, les places sont automatiquement remises en vente passé ce délai. Le Piano'cktail se réserve le droit de refuser toute réservation non-accompagnée de règlement à moins de 15 jours avant la date de l'événement.

Article 6 – Modes de règlement et de retrait des billets

Pour les billets achetés en ligne sur billetterie.pianoctail-bouguenais.fr :

Mode de règlement : carte bancaire (paiement sécurisé)

Mode de retrait : vous recevez vos e-billets par mail à l'adresse de messagerie indiquée lors de la création de votre compte, ou sur l'adresse renseignée lors d'un achat sans création de compte.

Ils doivent être imprimés ou présentés sur écran lors du contrôle le jour du spectacle.

Pour les billets achetés à l'accueil :

Mode de règlement : carte bancaire, espèces, chèque, chèques-vacances ANCV, Retz'L, e.pass Culture Sport (sauf pour les spectacles hors Piano'cktail).

L'encaissement est conditionné à la présentation d'un justificatif de réduction le cas échéant.

Mode de retrait : vous retirez immédiatement vos billets

Les modes de règlement et de retrait diffèrent pour les abonnements dans la période de début des ventes (septembre) : les modes de règlement sont plus restreints (chèque, chèques-vacances) et le retrait des billets est différé.

Pour les billets achetés par courrier :

Mode de règlement : chèque à l'ordre du Trésor Public, chèques-vacances ANCV

L'encaissement est conditionné à la réception d'un justificatif de réduction le cas échéant.

Mode de retrait : au choix, vous recevez vos e-billets par mail à l'adresse de messagerie indiquée lors de votre achat, ou vous retirez vos billets à l'accueil sur présentation d'une pièce d'identité.

Pour les billets achetés par téléphone :

Mode de règlement : carte bancaire (vente à distance)

Mode de retrait : au choix, vous recevez vos e-billets par mail à l'adresse de messagerie indiquée lors de votre achat, ou vous retirez vos billets à l'accueil sur présentation d'une pièce d'identité, assortie d'un justificatif de réduction le cas échéant.

Seules les places hors abonnement peuvent faire l'objet d'une réservation et d'un achat par téléphone.

La création d'un compte client permet également de télécharger ses billets sur son compte, que ces billets aient été achetés en ligne, à l'accueil, par courrier ou par téléphone.

Article 7 - Paiement Sécurisé

Le paiement en ligne et par téléphone (vente à distance) s'effectue uniquement par carte bancaire. Les informations fournies lors de la saisie des coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de la part de l'opérateur en charge des transactions. En aucun cas les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur du Piano'cktail.

A défaut d'autorisation de paiement, la commande n'est pas mise à la disposition du client. Seule la réception du paiement engage le Piano'cktail à fournir les billets et prestations commandés.

Article 8 – Revente des billets

La revente des billets achetés auprès du Piano'cktail est interdite (Loi du 27 juin 1919).

Article 9 - Annulation et remboursement

Les transactions doivent être contrôlées par le client avant leur paiement. Les réclamations ultérieures ne pourront être prise en compte. Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles, abonnements aux spectacles diffusés ou produits par le Piano'cktail ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Les billets de spectacles ne sont ni repris, ni échangés même en cas de perte ou de vol, de changement de programme ou de distribution indépendante de notre volonté (Loi du 27 juin 1919).

En cas d'annulation de la représentation du fait de l'organisateur, les billets peuvent être :

- échangés pour une autre date du même spectacle, ou d'un spectacle différent de la saison de tarif équivalent ou supérieur s'il s'agit d'une représentation unique, en fonction de la disponibilité des places.
- remboursés s'il s'agit d'une représentation unique, dans le délai communiqué au client lors de l'annonce de l'annulation de la représentation.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

N.B : Durant la période où le port du masque et/ou le pass sanitaire sont requis pour accéder aux évènements :

En cas de refus ou d'impossibilité de vous conformer aux consignes sanitaires :

- l'entrée vous sera refusée
- vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement de votre billet

ACCUEIL

Accueil du public (COVID-19) :

Pass sanitaire, port du masque, heure d'ouverture, placement en salle... L'accueil du public évolue avec le contexte sanitaire.

Nous vous conseillons de consulter les consignes juste avant votre venue.

[Voir les consignes d'accueil du public](#)

Article 10 – Placement, horaires et lieux de représentations

Le placement en salle est libre sauf pour les spectacles qui ont lieu dans les salles partenaires (hors Piano'cktail et Centre Marcet). L'ouverture des portes les jours de spectacles s'effectue généralement 30 minutes avant l'horaire indiqué sur les billets. Les spectacles débutent à l'heure précise. Après cet horaire, le Piano'cktail ne peut garantir l'accès à la salle ni aux places réservées. Le Piano'cktail se réserve le droit de ne pas accepter les retardataires.

Lors du contrôle de ce billet, il peut vous être demandé de produire un justificatif d'identité, un justificatif de réduction le cas échéant, de vous soumettre à une palpation de sécurité. L'entrée en salle de tout objet non autorisé peut être refusée. Le refus de se soumettre à de tels contrôles ne saurait en aucun cas ouvrir le droit au remboursement des billets ou prestations réservées.

Il est interdit d'apporter boissons et nourriture en salle. Sauf consigne contraire, les téléphones portables doivent être systématiquement éteints, les photos et enregistrements sont strictement interdits.

Article 11 – Contrôle des billets

L'accès à l'évènement est soumis au contrôle de validité de votre billet. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables. Un billet est uniquement valable

pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure précise de la manifestation. Passée l'heure de début, l'accès à l'événement n'est plus garanti et ne donne droit à aucun remboursement.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Lors du contrôle, le détenteur d'un billet de tarifs réduits (autres de Plein et Gratuit) doit obligatoirement être muni d'un justificatif. Dans le cas contraire, l'accès à l'événement peut être refusé.

L'identité du détenteur d'un billet au tarif Abonné doit correspondre à l'identité du détenteur de l'abonnement, les billets Abonné étant nominatifs et incessibles. Une pièce d'identité peut être demandée lors du contrôle et conditionner l'accès à l'événement. De même, si l'âge du détenteur du billet est significativement inférieur à l'âge minimum indiqué pour l'événement, l'accès peut être refusé.

Article 12 – Fraude

Les billets sont pourvus d'un code barre unique. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée en salle à l'aide de lecteurs de code barre. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

Le Piano'cktail se réserve le droit de refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement à un détenteur d'une impression du billet imprimable.

Si le détenteur d'un billet imprimable est refoulé pour cette raison lors d'un contrôle d'accès, il n'existe aucun droit à remboursement du prix acquitté, quel qu'il soit.

Le Piano'cktail ne saurait être tenu responsable en cas d'achat de billet d'occasion sur Internet, qu'il s'agisse de billets authentiques mais déjà scannés, ou de contrefaçons.

Article 13 - Responsabilités

Le Piano'cktail décline toute responsabilité pour les dommages quelle qu'en soit la nature qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs.

Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence au Piano'cktail.

Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.piano cocktail-bouguenais.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent au Piano'cktail de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par le Piano'cktail, vous pouvez contacter le webmestre :

- par mail : piano cocktail@ville-bouguenais.fr à l'attention du webmestre
- ou par courrier signé à :
Piano'cktail - Mairie de Bouguenais
1 rue de la Commune de Paris
BP 4109
44341 BOUGUENAI CEDEX

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de permettre au Piano'cktail de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

ABONNEMENT

Lors de la création de votre abonnement, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à l'intérêt légitime du Piano'cktail afin de pouvoir créer et gérer votre abonnement, obtenir des informations statistiques sur nos abonnés/adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, le Piano'cktail ne sera pas en mesure de vous fournir ces services et vous ne serez pas autorisé à souscrire votre abonnement.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à l'intérêt légitime du Piano'cktail afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, le Piano'cktail ne sera pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisé à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimum, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme billetterie gère la liste de diffusion suivante :

- Newsletter : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les spectacles et activités proposés par le Piano'cktail

En cochant la case correspondante sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme SENDINBLUE.

EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne**
Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYBOX SYSTEMS en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels**
Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails SENDINBLUE.
- **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion**
Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, de router les informations concernées et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails SENDINBLUE.
- **Pour des opérations de contrôle de billets**
En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- **Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés**
Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'étude statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.
- **Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme**
Voir chapitre *Gestion des cookies*

DUREE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers.

Il s'agit uniquement de données de billetterie fournie par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : FRANCE BILLET, TICKETNET, LE KIOSQUE NANTAIS.

Les traitements de ces données concernent :

- les procédures de contrôle des billets, effectués à l'entrée de l'événement ;
- des communications concernant l'événement ayant fait l'objet de la collecte de données, le cas échéant ;
- le remboursement des billets suite à une annulation au-delà du délai de remboursement direct par le distributeur
- l'envoi d'informations commerciales ciblées si vous avez donné votre consentement lors de votre achat.

GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » présent en pied de page.

SERVICE BILLETTERIE

Pour toute information ou réclamation, merci de contacter la billetterie du Piano'cktail :
Accueil téléphonique et physique du lundi au vendredi de 14h à 17h30
Piano'cktail, rue Ginsheim Gustavsburg 44340 Bouguenais
Téléphone : 02 40 65 05 25
Courriel : billetterie.pianoctail@ville-bouguenais.fr

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux de Nantes sont seuls compétents.

MENTIONS LEGALES

Piano'cktail est le nom de la salle de spectacle administrée par le Service Culture RICD de la Ville de Bouguenais. C'est également le nom de sa proposition culturelle.

Adresse postale : Piano'cktail - Mairie de Bouguenais, 1 rue de la Commune de Paris - BP 4109 - 44341 Bouguenais Cedex
Numéro SIRET: 214 400 202 000 13

Editeur de la solution de billetterie en ligne « la billetterie par Supersoniks » :
SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)
Hébergeur du site billetterie.pianoctail-bouguenais.fr
Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)

ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET MODIFICATIONS

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de billets sur le site www.pianoctail-bouguenais.fr et à l'accueil-billetterie. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente préalablement à la validation de sa commande. Toute validation de la commande vaut acceptation des conditions générales sans exception. Le Piano'cktail réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande.